

## Unser Business Analyst – Effizient zum Ziel

Lieber PSE-Partner, werter Kunde

Anhand des folgenden Beispiels möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Möglichkeit besteht, das gesamte Potenzial an Effizienz in Ihrem Unternehmen auszuschöpfen:

Ein Angestellter muss möglichst schnell einen grossen Reissack manuell mit Reis füllen. Obwohl der Angestellte schnell arbeitet, wird der Sack nicht ganz voll. Um festzustellen, woran dies liegt, respektive um das Ziel – voller Sack – zu erreichen, muss das gesamte Vorgehen betrachtet und analysiert werden. In unserem Beispiel würde die Untersuchung ein Loch im Reissack zutage fördern, das man reparieren kann. Nach dieser Verbesserung kann die Arbeit effizient, zielführend und kräftesparend erledigt werden.

Leider sind die Schwachstellen und Problemursachen in einem System beziehungsweise in einem Prozess im Arbeitsalltag selten so einfach ersichtlich wie im geschilderten Beispiel. Um die Schwachstellen zu finden, braucht es darauf spezialisierte Fachkräfte, welche die Suche systematisch vorantreiben und optimale Lösungen erarbeiten.



Unsere Business Analysten sind darauf spezialisiert, Prozesse, Organisationsstrukturen, Informatik- sowie Sachmitteleinsätze zu analysieren und allfällige Schwachstellen zu ermitteln. Zu Beginn identifizieren, priorisieren und formulieren sie die komplexen Anforderungen an die Prozesse und Systeme. Die darauf aufbauende Analyse stützt sich zum einen auf die Grundlagen des System Engineering und zum anderen auf das betriebswirtschaftliche Fachwissen unserer Mitarbeitenden ab. Basierend auf der Analyse arbeiten unsere Business Analysten Optimierungsmöglichkeiten für die Prozesse, Strukturen und Mitteleinsätze aus und stellen diese den Kunden und Verantwortlichen vor. Darüber hinaus erkennen unsere Business Analysten mit der Analyse auch zusätzliche Chancen, um Ihren Unternehmenserfolg zu verbessern.

**Ergreifen auch Sie diese Chancen und kontaktieren Sie uns unverbindlich.**

Wir freuen uns von Ihnen zu hören.

**Ihr Team der PSE Solutions GmbH**