

AUGUST 2012

## Qualität: „Nur das Beste ist gut genug“

Lieber PSE-Partner, werter Kunde

Sie suchen Top-Qualität in den Dienstleistungen. Doch wie können Sie sicher sein, dass wir Ihnen genau dies bieten?

Wir stellen die Qualität unserer Leistungen sicher, indem alle unsere Mitarbeitenden über langjährige Erfahrung und internationale Zertifizierungen unserer Kernkompetenzen verfügen. Die Zertifizierungsstellen haben zum Ziel, Transparenz bezüglich der Qualitätsanforderungen zu schaffen sowie die Professionalität zu steigern und sicherzustellen. Unsere Mitarbeiter besitzen die Zertifizierungen der International Project Management Association (IPMA), der Systems Engineering Professional Certification (INCOSE) und des International Requirement Engineering Board (IREB).

In regelmässigen internen Trainings, Workshops und im Project System Engineering Prozess werden die erlernten Grundlagen der internationalen Zertifizierungen stets vertieft, optimiert und professionalisiert. Darüber hinaus stellen wir die Qualität unserer Prozesse mit internen Audits sicher.

Die Zertifizierung unserer Mitarbeitenden erfordert von ihnen und uns als Unternehmen einen zusätzlichen Aufwand, den wir für die Zufriedenheit unserer Kunden gerne leisten.

## INTERVIEW – Kunz Roland – GM System & Requirement Engineering



### Was können zertifizierte Mitarbeiter besser als andere?

Sie wissen, wovon sie sprechen und gebrauchen die richtigen Begriffe dafür. Sie kennen die verschiedenen Techniken, Prozesse und auch deren Vor- und Nachteile. Zertifizierte Mitarbeiter verfügen über die Basics. Durch ihre langjährige praktische Erfahrung bringen diese Mitarbeiter zusätzlichen Mehrwert für den Kunden und verhelfen auch Ihrem Unternehmen zum Erfolg.

### Wie gross ist der Aufwand für Unternehmen und Mitarbeiter für die Zertifizierungen?

Der Aufwand variiert je nach Zertifizierungsart und Zertifizierungslevel und ist je nach Interesse des Mitarbeitenden grösser oder kleiner. Wichtig ist uns, dass sich jeder Mitarbeiter mit diesen Themen auseinandersetzt. Mit der Zertifizierung ist die Ausbildung unserer Mitarbeiter nicht abgeschlossen. Sie kann vielmehr als Initiierung einer intensiven persönlichen Weiterentwicklung jedes Mitarbeiters gesehen werden. Wir unterstützen die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter und möchten als Unternehmung bei ihnen positive Spuren hinterlassen.

### Was macht ihr in den internen Workshops?

In den internen Workshops tauschen wir Erfahrungen anhand der Praxisbeispiele aus. Zusätzlich repetieren und vertiefen wir die Zertifizierungen. Es ist ähnlich wie Segeln. Auch beim Segeln müssen sie die erlernten Techniken und Methoden vertiefen, professionalisieren, optimieren und aufeinander abstimmen, damit sie im Wettkampf erfolgreich sind. Sie können noch lange nicht segeln, wenn sie bloss den Segelschein gemacht haben und danach nicht mehr trainieren. Analog gilt dies für die Zertifizierungen. Wer die erlernten Fähigkeiten nicht trainiert, bringt es nie zur Meisterschaft.

### Wieso habt ihr die Prozess Standards im internen Handbuch festgehalten?

Jeder PSE Mitarbeiter muss über das identische Basiswissen verfügen und es vollkommen beherrschen. In unserem PSE Management Handbuch haben wir diese Grundlagen festgehalten. Sie werden fortlaufend aufdatiert, verbessert und optimiert, unter anderem auch in unseren internen Workshops & Trainings.

**Wir freuen uns auf Ihre Kontaktnahme!**

Freundliche Grüsse

Ihr Team der Project System Engineering