

April 2014

Die Kommunikation mit den Stakeholdern sicherstellen

Liebe PSE-Partner, wertige Kunden

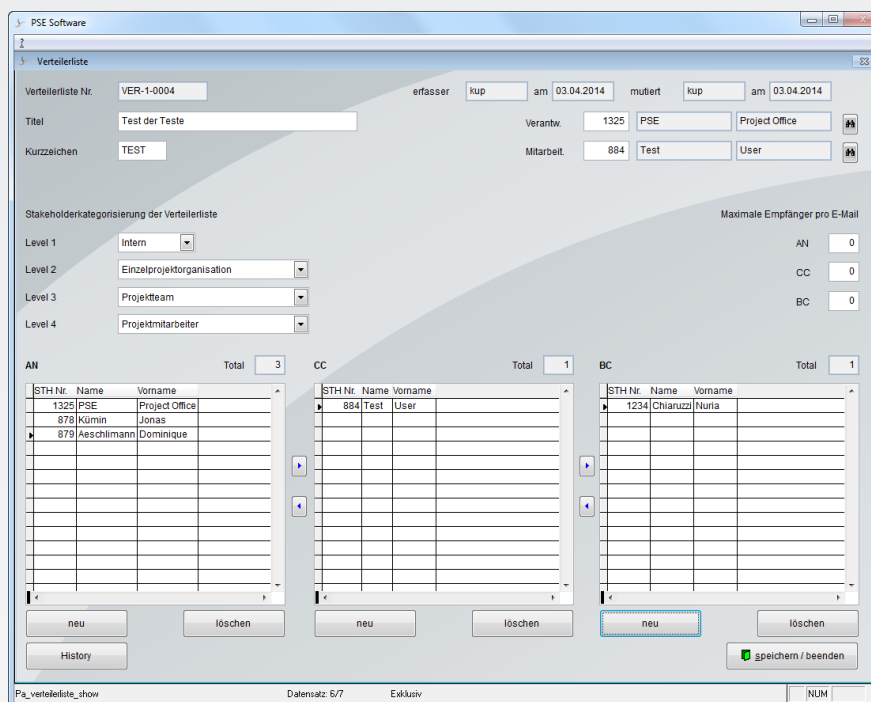
Kommunikation ist für den sozialen Austausch so wichtig, wie Wasser für das Leben. Eine gute Kommunikationsfähigkeit ist nicht nur eine wichtige soziale Kompetenz, sondern auch Basis für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihren Stakeholdern wie Kunden, Arbeitskollegen oder sonstigen Projektmitarbeitern.

Kommunikativer Austausch ist die Voraussetzung, um die Interessen und Bedürfnisse ihrer Stakeholder zu kennen und auf sie einzugehen. Miteinander zu reden und zuzuhören schafft eine konstruktive Arbeitsatmosphäre und erlaubt die richtige Wahl der Stakeholderstrategie und der notwendigen Massnahmen zur Zufriedenstellung der Stakeholder. Wer seine Stakeholder zur richtigen Zeit mit den relevanten Informationen versorgt, beteiligt sie aktiv am Geschehen. Projekte werden erfolgreich, wenn Ihre Stakeholder zufrieden gestellt werden.

Qualität steigern. Zeit und Kosten sparen. Kommunikation in der PSE

Die PSE Solutions GmbH achtet darauf, dass der Austausch zwischen Kunde und Projektbeteiligten stattfindet. Dazu verwenden wir nicht nur die mündliche und schriftliche Informationsvermittlung, sondern stützen uns auch auf die PSE Software ab.

Die Stakeholder werden alle in der PSE Software erfasst und einer Analyse unterzogen. Anhand der Ergebnisse dieser Stakeholderanalyse werden die Stakeholder verschiedenen Kategorien zugeteilt. Für jeweiligen Stakeholderkategorien werden Verteilerlisten erstellt. Um die relevanten Informationen an die richtigen Stakeholderkategorien und zur richtigen Zeit weiterzugeben, wird dann die entsprechende Verteilerliste verwendet.



The screenshot shows the 'Verteilerliste' (Distribution List) configuration in the PSE Software. It includes the following fields and data:

- Verteilerliste Nr.: VER-1-0004
- erfasser: kup, am: 03.04.2014, multiert: kup, am: 03.04.2014
- Titel: Test der Teste
- Verantw.: 1325 PSE, Project Office
- Kurzzeichen: TEST
- Mitarbeit.: 884 Test, User

Stakeholderkategorisierung der Verteilerliste:

- Level 1: Intern
- Level 2: Einzelprojektorganisation
- Level 3: Projektteam
- Level 4: Projektmitarbeiter

Maximale Empfänger pro E-Mail:

- AN: 0
- CC: 0
- BC: 0

Summary of distribution lists:

- AN: Total 3
- CC: Total 1
- BC: Total 1

| STH Nr. | Name | Vorname |
|---------|-------------|----------------|
| 1325 | PSE | Project Office |
| 878 | Kümin | Jonas |
| 879 | Aeschlimann | Dominique |

| STH Nr. | Name | Vorname |
|---------|------|---------|
| 884 | Test | User |

| STH Nr. | Name | Vorname |
|---------|-----------|---------|
| 1234 | Chiaruzzi | Nuria |

Buttons: neu, löschen, History, speichern / beenden

In der PSE Software erfasste Änderungen während des Projektes (Bsp. Adressänderungen oder Stakeholder wird einer neuen Kategorisierung zugewiesen), aktualisieren sich die Verteilerlisten automatisch. Damit ist der stetige Informationsaustausch gegeben. Es wird kein Empfänger mehr unabsichtlich übergangen. Die PSE Stakeholder sind alle zu jeder Zeit auf dem neusten Stand der Projektentwicklung. Kommunikationslücken, zeitaufwändige Zweitinformationen und daraus entstehende Verzögerungen gehören der Vergangenheit an. Die Projekte werden schneller, reibungsloser und zur optimalen Zufriedenheit der Kunden abgewickelt.

Möchten Sie mehr über die PSE und ihre Software erfahren?

Zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen!

Freundliche Grüsse

Ihr Team der Project System Engineering